

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ ТА НАУКИ  
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

НАКАЗ

від 28.09.2026

№ 524

Про проведення загальноміського опитування  
учасників освітнього процесу з питань організації  
харчування у закладах загальної середньої освіти

На виконання Законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», відповідно до Порядку організації харчування у закладах освіти та дитячих закладах оздоровлення та відпочинку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 305 (із змінами), з метою реалізації Стратегії реформи шкільного харчування, здійснення системного моніторингу якості, смакових властивостей, безпечності та різноманітності страв, а також для забезпечення прозорості, виявлення проблемних питань та врахування думки здобувачів освіти, їхніх батьків і педагогічних працівників,

НАКАЗУЮ:

1. Провести у період з 12 жовтня 2026 року по 22 жовтня 2026 року загальноміське опитування (анкетування) учасників освітнього процесу (здобувачів освіти 1-4, 5–11 класів, батьків або законних представників учнів 1–11 класів) закладів загальної середньої освіти Івано-Франківської міської ради з питань якості та організації шкільного харчування.

2. Затвердити такі, що додаються:

2.1. Положення про проведення загальноміського моніторингового опитування. (Додаток 1).

2.2. Форми анкет для різних категорій учасників освітнього процесу. (Додатки 2, 3, 4).

3. Головному спеціалісту (Світлана Бойчук):

3.1. Забезпечити технічний супровід та розробку цифрових інструментів для проведення опитування (створення онлайн-форм/анкет).

3.2. Надіслати інструктивно-методичні матеріали та посилання на електронні анкети керівникам закладів загальної середньої освіти Івано-Франківської міської ради до 6 жовтня 2026 року.

3.3. Здійснити узагальнення та аналітичну обробку отриманих результатів опитування до 30 жовтня 2026 року.

4. Керівникам закладів загальної середньої освіти Івано-Франківської міської ради:

4.1. Забезпечити організаційну підтримку та сприяти залученню учасників освітнього процесу до проходження опитування на засадах добровільності.

4.2. Довести інформацію про проведення опитування до відома батьківської та учнівської спільнот через офіційні вебсайти закладів освіти, соціальні мережі та батьківські чати.

4.3. Призначити відповідальних осіб на рівні закладу освіти за координацію проведення анкетування.

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою

Заступник міського голови-  
директор Департаменту освіти та науки

Вікторія ДРОТЯНКО

Світлана БОЙЧУК,  
53-56-61

## ПОЛОЖЕННЯ

про проведення загальноміського моніторингового опитування учасників освітнього процесу з питань організації харчування у закладах загальної середньої освіти Івано-Франківської міської ради

### 1. Загальні положення

1.1. Це Положення визначає порядок, мету, завдання та процедуру проведення загальноміського моніторингового опитування (далі — Опитування) щодо якості та організації харчування у закладах загальної середньої освіти Івано-Франківської міської ради.

1.2. Опитування проводиться з дотриманням принципів добровільності, анонімності, відкритості, колегіальності та об'єктивності.

1.3. Організатором Опитування є Департамент освіти та науки Івано-Франківської міської ради.

### 2. Мета та завдання Опитування

Мета. Збір об'єктивної інформації, вивчення думки здобувачів освіти та їхніх батьків щодо якості шкільного харчування для оперативного реагування та покращення системи харчування в межах Івано-Франківської міської територіальної громади.

Завдання:

2.1. Оцінити рівень задоволеності якістю, асортиментом, температурним режимом та смаковими властивостями страв.

2.2. Виявити слабкі місця в логістиці, культурі обслуговування та санітарно-гігієнічному стані шкільних їдалень.

2.3. Сформувати аналітичний звіт та рекомендації для керівників закладів загальної середньої освіти Івано-Франківської міської ради та постачальників послуг із харчування.

### 3. Учасники Опитування

3.1. Учні 1–4 класів (опитування проводиться за допомогою батьків/спільно у родині).

3.2. Учні 5–11 класів (самостійне заповнення).

3.3. Батьки або законні представники здобувачів освіти 1–11 класів.

### 4. Порядок та терміни проведення

4.1. Опитування проводиться в електронному форматі з використанням цифрових платформ (Google Forms).

4.2. Керівники ЗЗСО забезпечують поширення посилань на онлайн-анкети через офіційні канали комунікації (вебсайти, електронні щоденники, батьківські та учнівські чати).

- 4.3. Збір відповідей триває протягом терміну, зазначеного в наказі.
5. Обробка та використання результатів
- 5.1. Отримані дані є конфіденційними та обробляються у знеособленому (агрегованому) вигляді.
- 5.2. За результатами Опитування Департамент освіти та науки Івано-Франківської міської ради готує аналітичну довідку, яка надсилається закладам освіти та оприлюднюється на офіційному сайті.
- 5.3. Результати враховуються під час коригування питань організації харчування у закладах загальної середньої освіти Івано-Франківської міської ради (самостійно / аутсорсинг / кейтеринг).

Заступник міського голови-  
директор Департаменту освіти та науки

Вікторія ДРОТЯНКО

**АНКЕТА 1. Для учнів 1–4 класів (початкова школа)**  
(Анкета заповнюється дитиною разом із батьками)

1. **Чи ходиш ти їсти до шкільної їдальні?**
  - 1.1. Так, щодня.
  - 1.2. Інколи.
  - 1.3. Ні, не ходжу.
2. **Тобі подобається їжа, яку готують у школі?**
  - 2.1. Так, дуже смачно.
  - 2.2. Щось подобається, щось ні.
  - 2.3. Ні, зовсім не смачно.
3. **Які страви у шкільній їдальні твої найулюбленіші? (Оберіть декілька або напишіть своє)**
  - 3.1. Запіканки / сирники.
  - 3.2. Курячі котлети / нагетси.
  - 3.3. Гарніри (каші, макарони, картопля).
  - 3.4. Перші страви (супи, борщ).
  - 3.5. Салати / свіжі овочі.
  - 3.6. Свій варіант: \_\_\_\_\_
4. **Чи завжди їжа у їдальні гаряча (тепла)?**
  - 4.1. Так, завжди тепла.
  - 4.2. Буває холодною.
  - 4.3. Майже завжди холодна.
5. **Чи встигаєш ти з'їсти свій сніданок/обід на перерві?**
  - 5.1. Так, часу достатньо.
  - 5.2. Не завжди встигаю.
  - 5.3. Ні, перерва занадто коротка.
6. **Чи подобається тобі, як виглядає твоя шкільна їдальня (чистота, столи, посуд)?**
  - 6.1. Так, там чисто і гарно.
  - 6.2. Не дуже, є зауваження.
  - 6.3. Ні, не подобається

Заступник міського голови-  
директор Департаменту освіти та науки

Вікторія ДРОТЯНКО

## АНКЕТА 2

Для учнів 5–11 класів (середня та старша школа)

1. **Яка форма організації харчування діє у вашій школі?**
  - 1.1. Комплексні сніданки/обіди (єдине меню для всіх).
  - 1.2. Буфетна продукція (купую випічку, чай, перекуси).
  - 1.3. Мультипрофільне харчування (вибір із кількох страв / «шведський стіл»).
  - 1.4. Не харчуюся в школі (беру їжу з дому).
2. **Оцініть якість та смак страв у шкільній їдальні за 5-бальною шкалою:**
  - 2.1. 5 балів (відмінно): страви, свіжоприготовлені, смачні, мають привабливий вигляд.
  - 2.2. 4 бали (добре): їжа смачна та якісна, але є незначні зауваження (наприклад, трохи забагато солі або непривабливий вигляд).
  - 2.3. 3 бали (задовільно): їсти можна, якість середня; страва не виправдовує очікувань.
  - 2.4. 2 бали (погано): страва приготована неякісно (пересмажена, недоварена, холодна), смак неприємний.
  - 2.5. 1 бал (дуже погано): їжа зіпсована, пригоріла, неприємна на смак, містить сторонні предмети; вживання небезпечне або неможливе.
3. **Що не подобається у шкільному харчуванні? (Можна обрати кілька варіантів)**
  - 3.1. Їжа часто холодна.
  - 3.2. Мало солі / цукру або страви здаються прісними.
  - 3.3. Непривабливий зовнішній вигляд страв.
  - 3.4. Маленькі порції.
  - 3.5. Одноманітне меню (страви повторюються).
  - 3.6. Усе подобається.
4. **Як ви оцінюєте санітарний стан їдальні та культуру обслуговування працівниками харчоблоку?**
  - 4.1. Повністю задоволений(-а).
  - 4.2. Є зауваження до чистоти посуду/столів/приміщення.
  - 4.3. Персонал поводить нечемно.
5. **Яких страв або продуктів, на вашу думку, бракує у шкільному меню/буфеті? (Відкрите питання)**

Напишіть свій варіант:

  - 5.1. \_\_\_\_\_
  - 5.2. \_\_\_\_\_
  - 5.3. \_\_\_\_\_

**6. Чи купуєте ви їжу (фастфуд, чипси, солодощі) в магазинах поруч із закладом освіти замість сніданку/обіду в шкільній їдальні?**

6.1. Так

6.2. Іноколи

6.3. Завжди

**7. Чи знаєш ти, що корисно їсти для здоров'я?**

7.1. Так

7.2. Трохи

7.3. Ні

Заступник міського голови-  
директор Департаменту освіти та науки

Вікторія ДРОТЯНКО

### АНКЕТА 3

Для батьків або законних представників здобувачів освіти

1. **Звідки Ви отримуєте інформацію про те, як харчується Ваша дитина у закладі освіти?**
  - 1.1. Від самої дитини.
  - 1.2. З меню, оприлюдненого на сайті закладу освіти чи в батьківських чатах.
  - 1.3. Особисто відвідую їдальню (як член батьківського контролю).
  - 1.4. Не маю такої інформації.
2. **Чи задоволені Ви безоплатним забезпеченням сніданками/обідами усіх учнів 1-11 класів?**
  - 2.1. Так
  - 2.2. Важко відповісти.
  - 2.3. Ні
3. **Чи скаржитесь Ваша дитина вдома на якість їжі в шкільній їдальні (болі в животі, несмачні страви, холодний сніданок/обід)?**
  - 3.1. Ні, ніколи не скаржитесь.
  - 3.2. Скаржитесь інколи (на окремі страви).
  - 3.3. Скаржитесь постійно.
4. **Чи має Ваша дитина особливі дієтичні потреби, які потребують спеціального меню (безглютенове, безлактозне, цукровий діабет тощо)?**
  - 4.1. Ні, особливих потреб немає.
  - 4.2. Так, потребує дієтичного харчування (і школа забезпечує це).
  - 4.3. Так, потребує дієтичного харчування, але школа не надає такого меню.
5. **Як організовано харчування Вашої дитини у разі тривалої повітряної тривоги?**
  - 5.1. Діти отримують сухий пайок/воду в укритті.
  - 5.2. Гарячий сніданок/обід видають після відбою тривоги.
  - 5.3. Харчування у цей день переривається, питання не врегульоване.
6. **Ваші пропозиції щодо покращення організації харчування у закладах загальної середньої освіти Івано-Франківської міської територіальної громади:**
  1. \_\_\_\_\_.
  2. \_\_\_\_\_.
  3. \_\_\_\_\_.

Заступник міського голови-  
директор Департаменту освіти та науки

Вікторія ДРОТЯНКО