

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ ТА НАУКИ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

НАКАЗ

від 28.08. 2026 р.

№ 421 -

На виконання Закону України від 18 грудня 2018 року № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», наказу Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 18 червня 2026 року № 961), наказу Міністерства освіти і науки України від 26 лютого 2020 року № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», постанови Кабінету Міністрів України від 4 червня 2025 року № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми», постанови Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», Закону України від 7 грудня 2017 року № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству», постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі», а також з метою створення безпечного освітнього середовища, запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми, булінгу (цькуванню) та домашньому насильству у закладах освіти Івано-Франківської міської територіальної громади,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити План заходів щодо створення безпечного освітнього середовища, запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню), домашньому насильству у закладах освіти Івано-Франківської міської територіальної громади на 2026/2027 навчальний рік, що додається.
2. Керівникам закладів освіти:
 - 2.1. затвердити до 15 вересня 2026 року План заходів щодо створення безпечного освітнього середовища, запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми, булінгу (цькуванню) та домашньому насильству у закладі освіти на 2026/2027 навчальний рік, передбачивши заходи щодо запобігання вербуванню та залученню дітей до протиправної діяльності;

2.2. забезпечити приведення у відповідність до вимог чинного законодавства локальних документів закладу освіти з питань запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню з дітьми, а також їх оприлюднення у спосіб, визначений законодавством.

3. Контроль за виконанням покласти на заступника директора Департаменту освіти та науки Світлану Авраменко.

Заступник міського голови –
директор Департаменту освіти та науки



Вікторія ДРОТЯНКО

Галина Ляльчук
050-5425208

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом Департаменту освіти та науки

від 28.08 2026 року № 421

План заходів щодо створення безпечного освітнього середовища, запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми, булінгу (цькуванню) та домашньому насильству у закладах освіти Івано-Франківської міської територіальної громади на 2026-2027 н.р.

№ з/п	Заходи	Терміни виконання	Відповідальні
1. Організаційно-методична робота			
	1.1. Конференція керівників закладів освіти	Серпень 2026	Департамент освіти та науки, ЗО
	1.2. Інструктивно-методична нарада заступників директорів з виховної роботи закладів освіти «Порядок реагування: насильство, жорстоке поводження, булінг (цькування), домашнє насильство. Алгоритм реагування та супроводу»	Вересень 2026	Департамент освіти та науки, ЗЗСО
	1.3. Методичні студії практичних психологів та соціальних педагогів закладів освіти	Вересень 2026	Департамент освіти та науки, ЦПС
	1.4. Розроблення та затвердження локальних організаційно-розпорядчих документів щодо створення безпечного освітнього середовища, запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми, булінгу (цькуванню) та домашньому насильству.	Вересень 2026	Керівники закладів освіти
	1.5. Затвердження Плану заходів щодо створення безпечного освітнього середовища, запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню) у закладі освіти, протидії домашньому насильству, передбачити заходи щодо запобігання вербуванню та залученню дітей до протиправної діяльності	Вересень 2026	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади

1.6. Розроблення, затвердження та/або оновлення внутрішніх документів закладу освіти з питань запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню з дітьми, зокрема Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми, правил поведінки здобувачів освіти, алгоритмів дій у разі виявлення насильства, жорстокого поводження з дітьми, булінгу (цькування) та домашнього насильства, форм первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини, реєстрації внутрішніх інцидентів (журналу безпеки) або іншого передбаченого законодавством способу їх обліку та проведення анонімного опитування дітей	Вересень 2026	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
1.7. Оновлення інформаційних розділів на офіційних вебсайтах та інформаційних стендах закладів освіти з питань запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми, булінгу (цькуванню) та домашньому насильству, із зазначенням доступних способів повідомлення про відповідні випадки та контактної інформації служб і установ, до яких можна звернутися по допомогу.	Вересень 2026	Відповідальний за сайт закладу освіти
1.8. Перевірка приміщень і території закладу освіти з метою виявлення місць, які потенційно можуть бути небезпечними та сприятливими для вчинення насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування)	Постійно	Керівники закладів освіти, заступники керівників з господарської діяльності (завгоспи) закладів освіти
1.9. Проведення оцінювання ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми у закладі освіти, визначення потенційно небезпечних місць, ситуацій та факторів ризику,	Постійно	Заступники директора з виховної роботи, класні керівники, практичні психологи, соціальні

розроблення та реалізація заходів щодо їх усунення або мінімізації		педагоги закладів освіти
1.10. Врахування ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми під час прийняття на роботу працівників закладу освіти відповідно до вимог законодавства	Під час прийняття на роботу	Керівники закладів освіти
1.12. Провести наради з педагогічними працівниками закладів освіти щодо виконання законодавства у сфері протидії булінгу (цькування), насильства, жорстокого поводження з дітьми, домашнього насильства	Вересень 2026	Керівники закладів освіти, заступники директорів закладів освіти
1.13. Забезпечення ознайомлення працівників закладу освіти з Положенням про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми, алгоритмами реагування на випадки насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування), а також порядком взаємодії із суб'єктами реагування.	Вересень 2026	Керівники закладів освіти
1.14. Інструктивні наради з питань профілактики булінгу (цькування), насильства, жорстокого поводження, домашнього насильства з допоміжним та технічним персоналом	Вересень 2026	Керівники закладів освіти, заступники керівників з господарської діяльності (завгоспи) закладів освіти
1.15. Розробити методичні рекомендації для педагогів, класних керівників і практичних психологів щодо виявлення, профілактики та реагування на випадки булінгу (цькування), насильства, жорстокого поводження, домашнього насильства	Вересень 2026	Керівники закладів освіти, заступники директорів закладів освіти
1.16. Організувати міжвідомчу взаємодію з підрозділами поліції, службами у справах дітей, центрами соціальних служб	Вересень 2026	Керівники закладів освіти, заступники директорів закладів освіти
1.17. Забезпечити навчання та підвищення обізнаності працівників закладів освіти з питань запобігання	Упродовж року	Керівники закладів освіти, педагоги закладів освіти

	та протидії насильству, жорстокому поведженню з дітьми, булінгу (цькуванню), виявлення їх ознак, порядку повідомлення та алгоритмів реагування, зокрема шляхом проходження відповідних курсів, спецкурсів, тренінгів та інших навчальних заходів		
	1.18. Оформлення та систематичне оновлення тематичних стендів у закладі освіти	Постійно	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
	1.19. Контроль за виконанням Плану заходів	Упродовж року	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
	1.20. Забезпечення доступних та безпечних способів повідомлення про випадки або підозру на випадки насильства, жорстокого поведження з дітьми та булінгу (цькування), зокрема шляхом особистого звернення, письмового повідомлення та/або використання електронних засобів комунікації	Постійно	Керівники закладів освіти
	1.21. Забезпечити своєчасний розгляд повідомлень про можливі випадки насильства, жорстокого поведження з дітьми та булінгу (цькування), документування відповідних дій та вжиття заходів відповідно до вимог законодавства	Постійно	Керівники закладів освіти
2. Освітньо-просвітницька діяльність			
	2.1. Провести Тиждень протидії булінгу	21-25 вересня 2026	ЗЗСО, практичні психологи, соціальні педагоги
	2.2. Провести Тиждень безпечного освітнього середовища	Жовтень 2026	Адміністрація ЗО, класні керівники
	2.3. Запровадити регулярні виховні години та інтерактивні уроки «Стоп булінг!», «Зупинимо булінг разом», «Як протидіяти вербуванню в мережі інтернет», «Домашнє насильство: як	Упродовж року	Адміністрація ЗО, класні керівники

	розпізнати, запобігти та отримати допомогу», «Ми проти жорстокого поводження!»		
	2.4. Організувати тематичні тренінги, квести та рольові ігри для учнів з формування культури ненасильницького спілкування	Упродовж року	Адміністрація ЗО, класні керівники
	2.5. Проведення інформаційно-просвітницької діяльності серед учасників освітнього процесу щодо формування культури нульової толерантності до насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування), розвитку ненасильницьких моделей поведінки та безконфліктної комунікації	Постійно	Адміністрація ЗО, класні керівники, працівники психологічної служби
	2.6. Провести імітаційну гру для молодших школярів (1-4-й класи) «Якщо тебе ображають»	Листопад 2026	ЗЗСО, практичні психологи, соціальні педагоги
	2.7. Провести бесіди-зустрічі здобувачів освіти з працівниками поліції, органів прокуратури, адвокатами, юристами на тему «Відповідальність за булінг», «Що таке булінг і як йому протистояти», «Булінг: коли викликати поліцію?», «Жорстоке поводження чи булінг. В чому різниця?», «Домашнє насильство. Де шукати допомогу?»	Упродовж року	Класні керівники закладів освіти
	2.8. Підготувати пам'ятки для батьків про порядок реагування та способи повідомлення про випадки булінгу (цькування), насильства, жорстокого поводження, домашнього насильства щодо дітей, заходи захисту та надання допомоги дітям «Шкільному булінгу скажемо – НІ!», «Як батькам упоратися з булінгом?», «Не терпи домашнє насилля», «Ми проти жорстокого поводження» Розробити кишенькові пам'ятки для учнів на відповідну тематику	Вересень 2026 – Січень 2027	ЗЗСО, працівники психологічної служби закладу, класні керівники закладів освіти
	2.9. Організація та проведення «Тижня толерантності»	Листопад 2026	Департамент освіти та науки, ЦПС,

			ЗЗСО, учнівське самоврядування, класні керівники
	2.10. Проведення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства»	Листопад-грудень 2026	Департамент освіти та науки, ЗЗСО
	2.11. Проведення інформаційно-просвітницької кампанії «Стоп насильству та булінгу!» із залученням здобувачів освіти, педагогічних працівників та батьків.	Грудень 2026	Департамент освіти та науки, ЗО
	2.12. Проведення інформаційно-просвітницької акції для здобувачів освіти старших класів з питань безпечної поведінки, запобігання насильству, булінгу (цькуванню) та вербуванню дітей до протиправної діяльності	Листопад – грудень 2026	ЗЗСО, МРУС
	2.13 Організувати заходи до Дня безпечного Інтернету	Лютий 2027	Адміністрація ЗО, класні керівники закладів освіти, працівники психологічної служби
	2.14. Проведення відео-лекторіїв для здобувачів освіти 5-11 класів «Попередження булінгу в шкільному середовищі»	Упродовж року	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
	2.15. Проведення інформаційних годин, лекцій, тренінгів про небезпеку вербування	Упродовж року	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
	2.16. Розповсюдження інформаційних матеріалів з алгоритмом дій у разі спроб вербування	Упродовж року	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
	2.17. Включення теми «Безпечна поведінка в Інтернеті» до планів виховної роботи	Упродовж року	Керівники ЗЗСО, класні керівники ЗЗСО
	2.18. Проведення навчально-виховних заходів з тематики прав дитини, безпека у соціумі та відповідальності за протиправні дії	Упродовж року	Керівники ЗЗСО, класні керівники ЗЗСО

	2.19. Організація тематичних заходів (День запобігання самогубствам, День толерантності, День безпечного інтернету, Тиждень доброти, День сім'ї, День Родини)	Упродовж року	Керівники ЗО
3. Психологічний супровід та підтримка дітей			
	3.1. Організувати роботу «скриньок довіри» та онлайн-консультацій для дітей і підлітків	Упродовж року	Керівники ЗО, працівники психологічної служби
	3.2. Впровадити програми соціально-емоційного навчання у закладах освіти	Упродовж року	Керівники ЗО, працівники психологічної служби
	3.3. Забезпечити проведення індивідуальної та групової психологічної підтримки дітей, які постраждали від насильства, жорстокого поводження з дітьми, булінгу (цькування), а також дітей, які потребують додаткової психологічної та соціальної підтримки	Упродовж року	Керівники ЗО, працівники психологічної служби
	3.4. Розвивати практики ненасильницького врегулювання конфліктів, зокрема із застосуванням відновних практик, служб порозуміння та медіації, за наявності відповідних фахівців та умов	Упродовж року	Керівники ЗО, працівники психологічної служби
	3.5. Своєчасне виявлення дітей, які потребують додаткової психологічної та соціальної підтримки, та організація відповідного супроводу.	Упродовж року	Заступники директорів з виховної роботи, класні керівники, працівники психологічної служби
	3.6. Організувати групові тренінги для дітей з розвитку навичок емпатії, командної роботи, ненасильницької комунікації	Упродовж року	Керівники ЗЗСО, класні керівники ЗЗСО, працівники психологічної служби

4. Робота з педагогами та персоналом

4.1. Організувати семінари та вебінари для педагогічних працівників з питань: • розпізнавання проявів булінгу, жорстокого поводження, домашнього насильства; • техніки медіації та ненасильницької комунікації; • взаємодії з батьками та алгоритм реагування у випадках булінгу (цькування), жорстокого поводження з дітьми, домашнього насильства	Упродовж року	Керівники ЗО, працівники психологічної служби
4.2. Забезпечити підвищення кваліфікації педагогів, класних керівників, практичних психологів та соціальних педагогів з тематики протидії насильству	Упродовж року	Адміністрація ЗО
4.3. Проведення працівниками психологічної служби закладу індивідуальних та групових консультацій для класних керівників та вихователів, керівників гуртків, секцій	Постійно	Керівники закладів освіти, практичні психологи, соціальні педагоги
4.4. Засідання методичних об'єднань класних керівників «Протидія насильству в учнівському колективі. Алгоритм реагування на жорстоке поводження з дітьми, булінг (цькування), домашнє насильство»	Постійно	ЗЗСО, заступники директорів з виховної роботи ЗЗСО
4.5. Професійна майстерня для вихователів «Протидія насиллю в закладах дошкільної освіти. Алгоритм реагування на насильство, жорстоке поводження, булінг (цькування), домашнє насильство»	Вересень 2026	Директори ЗДО
4.6. Семінари-практикуми, тренінги для педагогів з ненасильницької комунікації, управління конфліктами, роботи з здобувачами освіти, які проявляють агресивну поведінку, та здобувачами освіти, які постраждали	Упродовж року	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади

	від насильства або булінгу (цькування)		
5. Робота з батьками			
	5.1. Провести батьківські збори та консультації «Булінг, жорстоке поводження, домашнє насильство: як допомогти дитині»	Упродовж року	Керівники закладів освіти, класні керівники ЗЗСО, працівники психологічної служби
	5.2. Організувати зустрічі з юристами, психологами та представниками поліції щодо відповідальності батьків щодо прав та обов'язків батьків, відповідальності за невиконання батьківських обов'язків та запобігання насильству щодо дітей	Упродовж року	Керівники ЗЗСО, класні керівники ЗЗСО, працівники психологічної служби
	5.3. Створити інформаційні пам'ятки для батьків із порадами щодо запобігання та реагування на насильство, жорстоке поводження, булінг (цькування), домашнє насильство	Упродовж року	Керівники ЗЗСО, класні керівники ЗЗСО, працівники психологічної служби
	5.4. Тематичні батьківські збори «Протидія насильству у дитячому колективі»	Жовтень 2026	ЗДО, вихователі, практичні психологи ЗДО
	5.5. Проведення індивідуальних консультацій практичного психолога для батьків з питань взаємин з дітьми та позитивного батьківства	Згідно плану роботи ЗДО, ЗЗСО	Керівники ЗЗСО, ЗДО, класні керівники ЗЗСО, вихователі, практичні психологи
	5.6. Лекторій з елементами інтерактивних вправ «Відповідальне батьківство. Профілактика насильства та булінгу»	Постійно та за потреби	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
	5.7. Проведення консультацій для батьків, які стикаються з труднощами у вихованні дитини, конфліктами у сімейних відносинах або потребують психологічної та соціальної підтримки	Упродовж року	ЗЗСО, ЗДО, практичні психологи, класні керівники, вихователі
	5.8. Проведення батьківських зборів «Ознаки вербування дитини та способи реагування»	Упродовж року	ЗЗСО, класні керівники

6. Моніторинг та оцінювання

6.1. Моніторинг ефективності виконання Плану заходів у закладі освіти	Один раз на півріччя	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
6.2. Запровадити анонімне опитування дітей, батьків та педагогів щодо стану безпечного освітнього середовища, особистої безпеки та випадків булінгу (цькування), насильства, жорстокого поводження	Не менше одного разу на півріччя	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
6.3. Аналіз результатів оцінювання ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми, визначення ефективності вжитих заходів щодо їх усунення або мінімізації та, за потреби, їх коригування	Один раз на півріччя та за потреби	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
6.4. Забезпечувати реєстрацію та облік повідомлень про випадки або підозру на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми відповідно до встановленого у закладі освіти порядку, ведення журналу безпеки або іншого способу обліку, визначеного законодавством, а також аналізувати результати їх розгляду	Постійно	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
6.5. Аналіз випадків ризикованої поведінки учнів, розроблення індивідуальних планів підтримки таких здобувачів освіти	За потреби	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади

7. Співпраця з громадою та органами влади

7.1. Взаємодія з представниками Національної поліції України, служб у справах дітей, центрів соціальних служб	Постійно	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
7.2. Залучення шкільних офіцерів служби освітньої безпеки до проведення інформаційно-просвітницьких заходів та профілактичної роботи щодо запобігання конфліктним ситуаціям	Постійно	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади

7.3. Запрошення представників ювенальної превенції, прокуратури, представників підрозділів кіберполіції / відповідних підрозділів Національної поліції України для проведення лекцій та бесід	Постійно	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
7.4. Забезпечення взаємодії із суб'єктами реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми відповідно до вимог законодавства	Постійно	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
7.5. Організація зустрічей з лікарями-наркологами, психіатрами з питань профілактики девіантної та ризикованої поведінки учнів	За потреби	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади
7.6. Взаємодія з батьківською громадою та шкільним самоврядуванням	Постійно	Заклади освіти Івано-Франківської міської територіальної громади