

Нормативні акти, що регламентують роботу із зверненнями громадян

[Конституція України](#) /стаття 40/

[Закон України «Про звернення громадян»](#) (із змінами, внесеними згідно з постановою Верховної Ради України від 02.07.2015 року № 577-VIII)

[Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»](#)

[Закон України «Про статус народного депутата України»](#) /стаття 16/

[Закон України «Про статус депутатів місцевих рад»](#) /стаття 13/

[Указ Президента України № 109/2008 від 7 лютого 2008 року](#) «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування

Інструкція з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах; організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затверджена [постановою Кабінету Міністрів України від 14. 04. 97 р. № 348 \(із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 19.01.2011 року №26\)](#)

Методика оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затверджена [Постановою Кабінету Міністрів України від 24. 06. 09 № 630](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858](#) «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»

[Концепція створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади](#)

[Регламент виконавчого комітету](#), виконавчих органів Івано-Франківської міської ради від 01.12.2015 р. № 5.